



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TARYFA FIRMOWA – TELEFON STACJONARNY”

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 02.02.2023 roku do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji, T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w związku z możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Operatora oferuje zawarcie umowy o świadczenie konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach (dalej „Umowa”). Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne to Usługi Telekomunikacyjne świadczone w oparciu o stacjonarny Numer Telefonu i elementy infrastruktury sieci mobilnej Operatora. Zawarcie Umowy łączy się w szczególności z następującymi warunkami promocyjnymi:

1.1.1. Przy wyborze taryfy bez aparatu telefonicznego: Taryfa Firmowa 10

Taryfa	Taryfa Firmowa 10 M	Taryfa Firmowa 10 L
Kod systemowy	FMS3_BIZ_20_24	FMS2_BIZ_25_24
Opłaty cykliczne		
Abonament	20 zł netto	25 zł netto
Promocyjne pakiety minut		
Promocyjne minuty na połączenia na numery stacjonarne w Polsce i do Abonentów T-Mobile	nielimitowane	nielimitowane
Promocyjne minuty na połączenia do krajowych sieci komórkowych	-	nielimitowane
Czas obowiązywania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	

1.1.2. Przy wyborze taryfy z aparatem telefonicznym: Taryfa Firmowa 10 z telefonem

Taryfa	Taryfa Firmowa 10 z tel L
Kod systemowy	FMS2_BIZ_30_24_TEL
Opłaty cykliczne	
Abonament	25 zł netto
Rata za Zestaw /urządzenie	6,15 zł z VAT
Promocyjne pakiety minut	
Promocyjne minuty na połączenia na numery stacjonarne w Polsce i numery komórkowe T-Mobile	nielimitowane
Promocyjne minuty na połączenia do krajowych sieci komórkowych	nielimitowane
Czas obowiązywania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe
Urządzenia	
Alcatel 30.82	49 zł z VAT
myPhone UP Smart	49 zł z VAT
Nokia 110 4G	19 zł z VAT
Nokia 6300 4G	149 zł z VAT
Nokia 2720 Flip	249 zł z VAT
Maxcom MM334 4G	79 zł z VAT
Maxcomm MM724	79 zł z VAT

*ograniczona dostępność urządzeń

1.1.3. Promocyjne stawki za połączenia:

Cena za minutę połączenia	
Do sieci komórkowych w PL	0,24 zł netto
Do sieci stacjonarnych w PL	0,14 zł netto
Strefa międzynarodowa 1 (Europa i azjatycka część Rosji)	0,32 zł netto

Pozostałe opłaty i zasady rozliczania, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty j naliczane będą odpowiednio i zgodnie z Cennikiem Taryfy Firmowa.

- 1.2. Wybór taryfy z telefonem (Taryfa Firmowa 10 z telefonem) wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego spośród wymienionych w tabeli w punkcie 1.1.2. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą niezwiązaną z aparatem telefonicznym.
- 1.3. Klient korzystający z oferty z telefonem (Taryfa Firmowa 10 z telefonem) w pierwszych 24 Cyklach Rozliczeniowych zobowiązany jest do zapłacenia 24 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości zależnej od wybranej usługi. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
- 1.4. W ramach opłaty abonamentowej, w zależności od wyboru taryfy, klient będzie mógł bez podnoszenia dodatkowych opłat korzystać z promocyjnych nielimitowanych pakietów minut:
 - 1.4.1. na połączenia głosowe do abonentów T-Mobile i do krajowych sieci stacjonarnych
 - 1.4.2. na połączenia do krajowych sieci komórkowych
- 1.5. Dostępność poszczególnych pakietów w taryfach zgodnie z tabelami w pkt. 1.1.1 i 1.1.2.
- 1.6. Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w promocyjnych minutach dostępnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
- 1.7. Nielimitowane minuty dostępne są od momentu aktywacji. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć zmiana świadczonych usług, zawieszenie świadczenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa:
 - 1.8.1. który zdecyduje się na Przeniesienie przydzielonego mu numeru stacjonarnego do sieci Operatora, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy, zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej”.
 - 1.8.2. który przedłoży dokumenty wskazane w § 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („Regulamin”) potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwaną w niniejszym dokumencie „Umową”) na czas oznaczony 24 pełnych Cykli
- 1.9. Z niniejszych warunków promocyjnych można skorzystać u przedstawicieli Operatora, w Punktach Sprzedaży, za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl zgodnie z Regulaminem składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000
- 1.10. Promocyjna Opłata za przyłączenie do sieci Operatora w niniejszej Ofercie związanej z usługami konwergentnymi oraz możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Operatora wynosi 9 zł netto. Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze.
- 1.11. Karta SIM oferowana w niniejszej Ofercie działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM Operatora.
- 1.12. Zmiana taryfy w trakcie trwania Umowy nie jest możliwa.
- 1.13. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej Oferty i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Cenniku Taryfy Firmowej oraz w Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych warunków Taryfa Firmowa jest taryfą krajową i nie działa w roamingu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej oraz Załącznikiem Cenowym dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach T-Mobile.
- 2.3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Operatora karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem do Umowy a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- 2.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przeniesienia numeru stacjonarnego znajdują się w Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej.
- 2.5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej z postanowieniami niniejszych warunków, pierwszeństwo będą miały postanowienia warunków.
- 2.6. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach = zastosowanie mają postanowienia RŚUT, Umowy oraz Regulaminu Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RŚUT, Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej.

3. Czas trwania Umowy. Ulga. Roszczenie Operatora.

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 pełne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 3.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 3.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
 - 3.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 3.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”).
2. Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Na Umowę SnR składają się też treść dokumentu zatytułowanego Oświadczenie („Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Jednak jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia, Abonentowi nie zostanie przedłożony do podpisania żaden dokument od T-Mobile, to Abonent zawiera Umowę SnR przez fakt odbioru tego Urządzenia. Urządzenie jest wydawane Abonentowi przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta.
4. T-Mobile rozkłada cenę Urządzenia na raty zgodnie z Harmonogramem.
5. Abonent uiszcza T-Mobile cenę Urządzenia w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. T-Mobile będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji.
6. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Mój T-Mobile oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
7. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
8. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
9. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
10. Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
11. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat (uznanie rachunku bankowego T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
12. Dalsze postanowienia niniejszego punktu, odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia, mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej oraz na Oświadczeniu. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 12.1. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 12.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 12.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. W związku z tym T-Mobile zrealizuje swoje uprawnienia po:
 - 12.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 12.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 12.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 12.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 12.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 12.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 12.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.

- 12.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 12.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmienić numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 12.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2. oraz numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem (obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi, przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 12.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 12.2.4, dotyczące zaległości płatniczych zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
13. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR. Może to zrobić w formie pisemnej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej karcie, albo z następującego formularza ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
14. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT.
15. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu.